

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Caracol de Mar S.A. de C.V.** mejor conocido como **Caracol de Mar**, con domicilio en calle Republica de Guatemala 20, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México y portal de Internet [www.caracoldemar.com.mx](http://www.caracoldemar.com.mx) es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los Datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos con la finalidad necesaria para el servicio de: reservaciones, contratación de banquetes, facturación, solicitudes de empleo, invitaciones de eventos especiales y con el propósito de mejorar la calidad de nuestros servicios.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre, registro federal de contribuyentes, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro de la empresa, para la prestación de servicios correspondientes al ramo restaurantero, por lo que requerimos de su consentimiento tácito, a fin de que el área administrativa pueda llevar a cabo sus funciones estrictamente necesarias.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que le eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para conocer el procedimiento y ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud a través del correo electrónico: [datospersonales@grupocontramar.com](mailto:datospersonales@grupocontramar.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona encargada de los datos personales: Maritza Velázquez González
- b) Domicilio: Republica de Guatemala 20, Col. Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06000, Ciudad de México
- c) Correo electrónico: [datospersonales@grupocontramar.com](mailto:datospersonales@grupocontramar.com)
- d) Número telefónico: 5541892690

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender a su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud por escrito al correo electrónico [datospersonales@grupocontramar.com](mailto:datospersonales@grupocontramar.com)

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, ponemos a su disposición el correo electrónico [datospersonales@grupocontramar.com](mailto:datospersonales@grupocontramar.com)

### ¿Cómo puedo conocer los cambios en esta Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el siguiente aviso de privacidad a través de: [www.caracoldemar.com.mx](http://www.caracoldemar.com.mx)